



Verpakkingsadvies

DPD behandelt uw pakketten met de grootste zorg. Toch is een goede verpakking erg belangrijk. Met de juiste verpakking kunt u immers beschadigingen of vertragingen voorkomen. In deze fiche geven we een aantal basisregels mee voor een correcte verpakking. Op die manier is uw pakket op de juiste manier verpakt voor het transport, maar is het ook geschikt om verwerkt en gesorteerd te worden op onze automatische transportbanden.

Voorkomen is beter dan genezen

Bied uw pakketten in optimale staat aan

Alle verpakkingsadviezen op een rij

Verpakkingsadvies

Pakketten en goederen algemeen

- Verpak het product altijd volledig.
- Gebruik voldoende binnenverpakking zodat het pakket schokbestendig is.
- Het pakket moet een diagonale valtest vanaf een hoogte van 80 cm kunnen doorstaan.
- De buitenverpakking moet stevig genoeg zijn voor het gewicht van de inhoud.
- Plak de buitenverpakking dicht met tape die niet onzichtbaar kan verwijderd worden. Zo voorkomt u verlies of diefstal van de inhoud.
- Verpak vloeistoffen zodat ze niet kunnen lekken.
- Glas, aardewerk of andere goederen met een risico vervoeren we alleen indien ze verpakt zijn in een daarvoor bestemde binnenverpakking die door DPD goedgekeurd is voor transport.

Bundelpakketten

- We raden het bundelen van pakketten af.
- Indien u dit toch wenst te doen, zorg er dan voor dat het materiaal waarmee u de pakketten samenvoegt, niet kan scheuren. Scheurt het toch en raakt u onderdelen van de bundel kwijt? Dan bent u zelf aansprakelijk voor dit verlies.
- De pakketten moeten één geheel vormen en mogen niet verschuiven ten opzichte van elkaar.
- U mag maximaal twee autobanden bundelen.

Folie

- Zorg er bij gebruik van krimpfolie voor dat de folie boven het verzendlabel glad is en niet bedrukt is.
- Om ervoor te zorgen dat de labels in het gehele systeem van DPD goed leesbaar zijn, verzoeken wij u om de folie voor het eerste gebruik door ons te laten testen. Zo bent u zeker dat niets een snel vervoer in de weg staat. Neem voor hulp contact op met uw sales contactpersoon.

Welke goederen vervoeren we niet?

- Goederen die niet aan de verpakkingsvoorwaarden voldoen.
- Alle goederen die de waarde van € 13.000 overschrijden.
- Goederen of documenten die een waarde in geld (of tijd) vertegenwoordigen.
- Goederen met een bijzondere waarde zoals kunst, antiek of unieke artikelen.
- Sieraden, edelmetalen, munten, horloges, pelzen, tapijten.
- Bederfbare goederen.
- Gevaarlijke goederen (ADR).
- Levende en dode dieren, planten of menselijke resten.
- Verdovende middelen en injectienaalden.
- Medicijnen die enkel op voorschrift verkrijgbaar zijn.
- Goederen waarvan het vervoer door de wet verboden of gereguleerd is.
- De volledige lijst kunt u raadplegen in onze algemene voorwaarden: dpd.be/algemenevoorwaarden



In onze Algemene Voorwaarden leest u exact aan welke voorwaarden uw pakket moet voldoen. Kijk daarvoor op dpd.be/algemenevoorwaarden

Checklist voor verzending

1. Verpak uw pakket zo optimaal mogelijk (zie vorige pagina).
2. Print het label via uw labelprintingtool.
 - Hebt u de juiste service geselecteerd?
 - Zijn het adres, de naam en de postcode van de ontvanger correct?
 - Hebt u bij DPD Home-pakketten het juiste e-mailadres en / of mobiel nummer van de ontvanger ingevoerd?
3. Kleef het verzendlabel op de grootste zijde van het pakket.
4. Bevestig, bij een exportpakket, een zelfklevende envelop op het pakket met de originele Engelstalige (pro forma) factuur in vijfvoud en de douanedocumenten.
5. Zorg ervoor dat het pakket geen verboden of gevaarlijke goederen bevat.
6. Houd altijd rekening met de wetgeving in het land van bestemming.

Op onze website kunt u de wetgeving, verboden of gevaarlijke goederen en verzendmodaliteiten per bestemming nalezen: dpd.be/shippingplanner

Daarnaast geldt voor DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00 en DPD GUARANTEE pakketten:

- Vermeld het telefoonnummer van de ontvanger op het label via uw labelprintingtool en op de factuur.
- Plak de speciale Express-tape op vier kanten van het pakket.
- Meld het pakket op de dag van ophaling vóór 12 uur aan bij onze afdeling Planning.
- Zet de pakketten op de plaats waar normaal de dagelijkse pakketten ook worden afgehaald.

Daarnaast geldt voor alle DPD CLASSIC INTERCONTINENTAL pakketten:

- Zorg ervoor dat het volumegewicht niet groter is dan 200 kg (LxBxH/5000) per pakket.
- Vermeld het telefoonnummer van de ontvanger op het label via uw labelprintingtool en op de factuur.
- Plak de speciale Express-tape op vier kanten van het pakket.
- Zet de pakketten op de plaats waar normaal de dagelijkse pakketten ook worden afgehaald.

Daarnaast gelden voor alle PICKUP pakketten andere maximumafmetingen:

- Lengte: maximaal 1 m
- Omvang: maximaal 2,5 m
- Gewicht: maximaal 20 kg

Toegestane afmetingen
(met uitzondering van Pickup
pakketten)



a **Lengte**
Maximaal 1,75 m

b **Omvang**
Maximaal 3 m

c **Gewicht**
Maximaal 31,5 kg

Berekening van de omvang
1x zijde A + 2x zijde B + 2x zijde C