

Suppléments des envois.

Les transporteurs facturent un supplément lorsqu'un envoi ne respecte pas entièrement les conditions d'expédition imposées.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des suppléments possibles.

Vous pouvez découvrir comment éviter les surtaxes sur notre [blog](#).

Allocation	Explication	Transporteur	Prix
Livraison en point poste	Vous déposez un colis dans un point postal, un bureau de poste ou une consigne à colis.	<ul style="list-style-type: none">● bpost	€ 0,73
Paquet surdimensionné	Le colis est en dehors de la taille ou du poids maximum autorisé.	<ul style="list-style-type: none">● bpost● DPD● PostNL	<ul style="list-style-type: none">● à partir de €44,59● € 48,35● € 73,17
Densité	Le volume du colis est disproportionné par rapport au poids.	<ul style="list-style-type: none">● bpost	<ul style="list-style-type: none">● € 0,0034/kg pour chaque kg inférieur à 120 kg/m3
Traitement manuel	Le colis ne peut pas être trié (semi-)automatiquement.	<ul style="list-style-type: none">● bpost● DPD● PostNL	<ul style="list-style-type: none">● € 2,50● € 2,38● € 3,18
Étiquette illisible	L'étiquette sur l'emballage n'est pas lisible et ne peut pas être numérisée par le système de numérisation automatique.	<ul style="list-style-type: none">● bpost● PostNL	<ul style="list-style-type: none">● € 1,00● € 0,77
supplément de pointe	Les colis expédiés pendant la période de pointe (fin novembre à fin décembre).	<ul style="list-style-type: none">● bpost● DPD● PostNL	<ul style="list-style-type: none">● € 1,00● € 0,25● € 0,25
Retour	Le colis ne peut pas être livré au destinataire.	<ul style="list-style-type: none">● bpost● DPD● PostNL	<ul style="list-style-type: none">● € 2,50● € 5,20 (BE)● € 10,40 (UE)● Frais de port