

Toeslagen per vervoerder

Vervoerders rekenen een toeslag aan wanneer een zending niet geheel voldoet aan de opgelegde verzendvoorwaarden. Hieronder kan je een overzicht terugvinden van welke toeslagen er allemaal zijn. Hoe je toeslagen kan vermijden kan je terugvinden op [onze blog](#).

bpost

| Toeslagen (opgeteld bij tarief) | Tarief |
|-----------------------------------|---|
| Afgifte postpunt | Je brengt een pakket binnen in een postpunt, postkantoor of pakjesautomaat. € 0,75 |
| Buitenmaats pakket (Afmetingen) * | <p>Het pakket valt buiten de maximale toegestane afmeting.</p> <p>Langste zijde is groter dan 1,5m of omvang* is groter dan 3 meter. € 60,75</p> <p><i>(!) Aangepaste voorwaarden voor zendingen naar Frankrijk.</i> Lengte + Breedte + Hoogte = hoger dan 150cm. € 6,54</p> <p>Lengte + Breedte + Hoogte = hoger dan 200cm. € 54,48</p> <p>(*omvang = lengte + 2x breedte + 2x hoogte)</p> |
| Pakket buiten gewicht * | <p>Het pakket valt buiten het maximale toegestane gewicht</p> <p>Zwaarder dan 30kg, lichter dan 40kg. € 48,59</p> <p>Zwaarder dan 40kg. € 60,75</p> <p><i>(!) Aangepaste voorwaarden voor zendingen naar Frankrijk.</i></p> <p>Zwaarder dan 30kg. € 60,75</p> <p>In het geval dat een pakket buiten gewicht is (> 30kg) en buiten afmeting (>200cm), worden de toeslagen buiten gewicht en de kleinste buiten afmeting (> 150cm) beiden aangerekend. (dus € 50 + € 6).</p> |
| Densiteit | Het volume van het pakket is niet in verhouding tegenover het gewicht. (Drempelwaarde 120kg/m ³) € 0,0034/kg voor elke kg onder de 120 kg/m ³ |
| Handmatige verwerking:** | Het pakket kan niet (semi-)automatisch gesorteerd worden. € 2,50 |
| Onleesbaar label: | Het label op het pakket is niet leesbaar en kan niet gescand worden door het automatisch scansysteem. € 1,00: BE € 1,09: INT |
| Piektoeslag: | De pakketten die tijdens de piekperiode worden verzonden (eind november tot eind december). € 1,00 |
| Retour: | Het pakket kan niet worden afgeleverd bij de bestemming. € 2,50 |

*Bij een buitenmaats pakket is het nog steeds mogelijk dat het pakket retour komt.

**Criteria voor manuele verwerking

- Afmetingen: één zijde groter dan 100 cm of de kleinste oppervlakte groter dan 70 cm x 60 cm
 - Vorm: elke verpakking waarvoor het etiket niet horizontaal kan worden verwerkt (bijv. cilindrs) of elke verpakking met een vorm die kan leiden tot beschadigingen (bijv. verpakkingen met uitstulpende vorm)
 - Inhoud: losse inhoud van de verpakking of inhoud die schade kan veroorzaken
 De bovenstaande lijst van criteria is niet volledig. bpost behoudt zich het recht voor om Pakketten manueel te verwerken indien zij dit nodig acht.

DPD

| Toeslagen (opgeteld bij tarief) | Tarief |
|---|---|
| Buitenmaats pakket (afmetingen en gewicht)* | <p>Het pakket valt buiten het maximale toegestane gewicht</p> <p><u>Classic (thuislevering):</u> Langste zijde is groter dan 175cm of omvang* is groter dan 300. Zwaarder dan 31,5kg. € 35,00</p> <p><u>Naar Parcelshop:</u> Langste zijde is groter dan 100cm of omvang* is groter dan 250cm Zwaarder dan 20kg. € 35,00</p> <p>(*omvang = lengte + 2x breedte + 2x hoogte)</p> |
| Handmatige verwerking: | Het pakket kan niet (semi-)automatisch gesorteerd worden. € 2,30 |
| Piektoeslag: | De pakketten die tijdens de piekperiode worden verzonden (eind november tot eind december). € 0,25 |
| Retour: | Het pakket kan niet worden afgeleverd bij de bestemming. € 6,14 € 12,28 |
| Herlabeling: | Wegens onleesbare barcode € 0,27 |
| Herverpakking van pakket: | € 10,00 |
| Vernietiging van pakket: | € 15,00 |

*Bij een buitenmaats pakket is het nog steeds mogelijk dat het pakket retour komt.

PostNL

| Toeslagen (opgeteld bij tarief) | Tarief en grondslag |
|--|---|
| Piektoeslag (heen en retour pakketten) | € 0,25 toeslag per pakket |
| Afwijkende verwerking* | € 3,46 toeslag per pakket |
| Afwijkende verwerking DE* | € 10,00 toeslag per pakket |
| Afwijkende verwerking FR (incl. Monaco en Corsica; excl. Andorra en overzeese gebieden)* | € 8,00 toeslag per pakket |
| Afwijkende verwerking zware pakketten* | € 3,46 toeslag per pakket |
| Niet voorgemeld - Niet leesbare barcodes | € 0,84 toeslag per pakket |
| Toeslag Grote Pakketten > 200 dm3 (Pakketten EU, excl. Nederland) | € 3,27 toeslag per pakket. Alleen de hoogste Toeslag Grote Pakketten wordt in rekening gebracht. Wordt niet in rekening gebracht als Afwijkende verwerking van toepassing is. (Zie *) |
| Toeslag Grote Pakketten 100 - 200 dm3 (Pakketten EU, excl. Nederland) | € 1,63 toeslag per pakket. Alleen de hoogste Toeslag Grote Pakketten wordt in rekening gebracht. Wordt niet in rekening gebracht als Afwijkende verwerking van toepassing is. (Zie *) |
| Toeslag Grote Pakketten 50 - 100 dm3 (Pakketten EU, excl. Nederland) | € 0,54 toeslag per pakket. Alleen de hoogste Toeslag Grote Pakketten wordt in rekening gebracht. Wordt niet in rekening gebracht als Afwijkende verwerking van toepassing is. (Zie *) |
| Energietoeslag (Pakketten EU, excl. Nederland) | € 0,15 toeslag per pakket. PostNL brengt een energietoeslag in rekening, basis voor de toeslag is de PostNL Energie-index |
| Energietoeslag (Pakketten Niet-EU; excl. VK, VS, Japan, Australië, Nieuw-Zeeland) | € 1,75 toeslag per kg. PostNL brengt een energietoeslag in rekening, basis voor de toeslag is de PostNL Energie-index |
| Energietoeslag (Pakketten Niet-EU: VS) | € 2,40 toeslag per kg. PostNL brengt een energietoeslag in rekening, basis voor de toeslag is de PostNL Energie-index |
| Energietoeslag (Pakketten Niet-EU: Japan) | € 4,30 toeslag per kg PostNL brengt een energietoeslag in rekening, basis voor de toeslag is de PostNL Energie-index |
| Energietoeslag (Pakketten Niet-EU: Australië & Nieuw-Zeeland) | € 5,20 toeslag per kg. PostNL brengt een energietoeslag in rekening, basis voor de toeslag is de PostNL Energie-index |
| Overschrijding maximum afmeting of gewicht van een pakket (BE + NL)* ** | € 79,54 (tarief gestuit stukgoed) per pakket indien formaat > 58 x 78 x 175 cm of lengte plus omtrek > 300 cm of gewicht > 31,5 kg |
| Overschrijding maximum afmeting of gewicht van een pakket (Europa m.u.v. BE en NL)* ** | Het Europese pallet tarief is van toepassing indien het formaat > 58 x 78 x 175 cm. of lengte plus omtrek > 300 cm of gewicht > 31,5 kg. |
| Overschrijding maximum afmeting of gewicht van een pakket (Global)* ** | Het internationale pallet tarief is van toepassing indien langste zijde > 150 cm en/of langste zijde plus omtrek korte zijde > 300 cm en/of gewicht > 20 kg |
| Invoerrechten en tolheffingen | Invoerrechten en tolheffingen zijn voor rekening van de verzender of de ontvanger. PostNL Pakketten is gerechtigd tot het doorbelasten van extra kosten die bij de douane kunnen ontstaan. Bij verzending naar het buitenland worden eventuele invoerrechten doorgaans doorberekend aan de ontvanger. |

*Toeslag Afwijkende verwerking en tarief Overschrijding maximum pakket dimensies

Een pakket krijgt een toeslag Afwijkende verwerking indien een pakket voldoet aan één of meer criteria uit onderstaande tabel "Criteria Afwijkende verwerking". In dit geval kan het pakket niet zonder hulpmiddelen door de sorteermachine verwerkt worden, zonder dat hierbij mens, machine of inhoud een risico van beschadiging lopen. Pakketten die hier aan voldoen, worden afwijkend verwerkt. Afwijkende verwerking kan de overkomstduur verlengen. Indien de maximum pakketdimensies (zie tabel hierboven) worden overschreden, wordt een toeslag "Overschrijding maximum pakket dimensies" in rekening gebracht in plaats van de toeslag Afwijkende verwerking. Indien een pakket tussen de 23 kg en 31,5 kg weegt, krijgt het pakket in plaats van de toeslag Afwijkende verwerking – eventueel de toeslag Afwijkende verwerking zware pakketten.

**Bij een buitenmaats pakket is het nog steeds mogelijk dat het pakket retour komt.

| Criteria Afwijkende verwerking | Opmerkingen |
|---|--|
| Formaat pakket | Pakketten groter dan: 100 x 70 x 58 cm en kleiner dan: 10 x 10 x 1 cm |
| Inhoud pakket | Glaswerk, inclusief flessen wijn (indien niet verpakt in een machinegeschikte verpakking) etc. Bloemen Laboratoriummonsters, röntgenfoto's Inhoud is niet gefixeerd in de verpakking (schuift heen en weer) |
| Aanduidingen op het pakket | 'Breekbaar' 'Voorzichtig behandelen' |
| Vorm pakket | Alle kokers, onregelmatige verpakkingsvormen en overige verpakkingsvormen waarbij het etiket niet horizontaal kan worden verwerkt |
| Adressering op pakket | Adres en streepjescode niet op de grootste zijde |
| Verpakking van pakket | Hout, metaal, piepschuim, gesealde pakketten en folies die de verpakking stroef of juist glad maken (bv. noppenfolie) |
| Samenvoegen van losse dozen tot één collo | Met tape of ander bind materiaal zijn 2 of meer colli samengevoegd tot één collo |
| Criterium Afwijkende verwerking zware pakketten | Opmerkingen |
| Gewicht pakket | Van 23 kg tot 31,5 kg |